

快速消费品 B2B 城市配送服务规范

Service specification for B2B city distribution of FMCG

地方标准信息服务平台

2021-05-14 发布

2021-06-14 实施

目 次

目 次.....	I
前 言.....	II
快速消费品 B2B 城市配送服务规范.....	1
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 原则.....	3
5 一般要求.....	3
6 服务流程及要求.....	4
7 信息技术要求.....	5
8 风险与风险防范识别.....	6
9 投诉处理.....	7
10 评价与改进.....	7

地方标准信息服务平台

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由江苏省商务厅提出并归口。

本文件起草单位：江苏华商城市配送网络股份有限公司、安得智联科技股份有限公司、无锡市物流与仓储协会、无锡职业技术学院。

本文件主要起草人：戎君、滕新学、陈兰、马忠亮、刘程、吴闵君。

地方标准信息服务平台